

西安建筑科技大学

2018年攻读硕士学位研究生招生考试试题

(答案书写在本试题纸上无效。考试结束后本试题纸须附在答题纸内交回) 共 2 页

考试科目: _____ (861) 管理学 I _____

适用专业: _____ 社会管理 _____

一、名词解释 (共 8 题, 每题 5 分, 共 40 分)

- 1、“经济人”假设
- 2、组织文化
- 3、期望理论
- 4、沟通理论
- 5、滚动计划法
- 6、强化理论
- 7、权变理论
- 8、需求层次理论

二、简答题 (共 6 题, 每题 9 分, 共 54 分)

- 1、简述行为决策理论
- 2、试比较集体决策与个人决策的各自优缺点
- 3、如何理解有效管理的关键是员工的参与?
- 4、简述非正式组织的利与弊
- 5、如何理解“领导就是做领导的事”?
- 6、简述直线与参谋在组织中的各自不同作用

三、论述题 (共 3 题, 第 1 题 18 分, 第 2、3 题各 19 分, 共 56 分)

- 1、有人说,“创业精神只适用于企业创立的阶段。”你认同此观点吗?为什么?
- 2、赫茨伯格“双因素理论”中的保健因素和激励因素是会随企业和社会的发展变化而变化的,也就是说,今天的激励因素明天就有可能变成保健因素,反之亦然。因此,请你运用相关理论说明企业在激烈的市场竞争中如何时刻准确把握二者变化了的关系,并适时做出调整,以保持企业的可持续发展。并举例说明。
- 3、近期一些地区频繁发生幼儿园(亲子园)虐童事件,它暴露了这些地区相关企业管理者及员工伦理道德缺失。就企业而言,你认为企业管理者及员工在企业经营发展过程中,应承担什么样的社会责任与伦理道德?应如何改善他们的伦理道德行为?